



## مدونة قواعد السلوك

في مجموعة أباريل، نسعى باستمرار كي نفوق توقعات عملائنا وموظفينا إلى جانب موردنا وفوق كل هذا، كوكبنا. نحن ملتزمون ومصممون على تطبيق أعلى المعايير لسلوكنا التجاري حيث نتحمل مسؤولية العمل كوننا نموذجاً يحتذى به.

نتعامل باحترام ونزاهة ونسعى للازدهار بالتميز والابتكار، وهذه القيم واضحة عبر جميع قنوات المجموعة من أطر العمل إلى الرؤية والسياسات وخطة العمل والخطط التشغيلية وتجري مراقبتها على الدوام. فهي تؤثر تأثيراً كبيراً على الطريقة التي ننجز بها أعمالنا وكيفية تنفيذنا لها.

تطبق مدونة قواعد السلوك من قبل مجلس الإدارة والموظفين والمتعاقدين وشركاء الأعمال لمجموعة أباريل.

نتوقع من شركائنا الامتثال لهذه الإرشادات وإدماجها في أعمالهم وتوحيدها مع القيم الخاصة بمؤسستهم.

تخدم مدونة قواعد السلوك هذه بكونها مبادئ للمسؤوليات الأخلاقية والقانونية التي نشاركها كأعضاء في عائلة مجموعة أباريل. وننوه إلى أنها ليست بكتاب قواعد شامل يعالج كافة القضايا الأخلاقية التي قد تطرأ، ولا تلخص كافة القوانين والسياسات التي تنطوي تحتها أعمال مجموعة أباريل.

## الحوكمة وأخلاقيات العمل لدينا

في مجموعة أباريل، نؤمن بأن حوكمة الشركات القوية أمر حتمي لا ينحصر بتحقيق النجاح للأعمال فحسب، بل هي المفتاح لإدراج الاستدامة في نسيج ثقافتنا كمنظمة. بدعم وتوجيه من مجلس إدارتنا، وقيادة فريق الإدارة التنفيذية لدينا، نسعى جاهدين لحماية حقوق جميع أصحاب المصلحة ونحرص على تنفيذ معاملاتنا التجارية وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية.

إننا نسترشد بإطار قوي لإدارة المخاطر ونعمل بجد للحد من الرشوة والفساد وانتهاكات حقوق الإنسان في جميع المستويات التي تشكل مجموعتنا. نتوقع أداءً سليماً يراعي العوامل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية من قبل أنفسنا وكذلك من موردينا وشركائنا التجاريين.

نحن ملتزمون بحماية البيانات الشخصية لعملائنا وخصوصيتهم ونسعى إلى تطوير عمليات رقمية مبتكرة لزيادة تعزيز أداء الأعمال وتجربة العملاء.

### • المنافسة

تحكم قوانين المنافسة العلاقات بين المنظمة ومنافسيها. يجب تجنب الاتصالات مع المنافسين دائماً فيما يخص معلومات حساسة على غرار الأسعار أو شروط وأحكام البيع الأخرى والعملاء والموردين. لا يجوز لموظفي أو وكلاء أو المتعاقدين مع المجموعة الإدلاء عن قصد ببيانات كاذبة أو مضللة فيما يتعلق بمنافسيها أو منتجات منافسيها أو عملائها أو مورديها.

تعتبر المشاركة مع المنافسين في جمعية تجارية أو في هيئة اعتماد وتقييم مقبولة عندما تكون الهيئة أو الجمعية منشأة بشكل قانوني وسليم، ولها غرض مشروع، وتقتصر أنشطتها على هذا الغرض المشروع.

ينبغي عدم السعي أبداً للحصول على معلومات سرية لأحد المنافسين بوسائل غير مشروعة، وعدم التواصل أبداً مع المنافس بغرض الحصول على معلوماته السرية. وإذ أن المجموعة قد توظف موظفين سابقين من المنافسين، فإننا ندرك ونحترم التزامات هؤلاء الموظفين بعدم الإدلاء أو الكشف عن المعلومات السرية الخاصة بالمنافس.

### • الفساد

لا ينبغي أن يعرض الموظفين بشكل مباشر أو غير مباشر الدفع أو الدفع بالنيابة أو الوعد بالدفع أو إصدار تفويض لدفع أية أموال أو هدايا أو أي شيء ذو قيمة للعملاء أو البائعين أو الاستشاريين.. إلخ. بهدف التأثير بشكل غير مقبول على أي قرار تجاري، أو أي فعل أو فشل في التصرف، أو أي فعل احتيالي، أو فرصة لارتكاب أي احتيال. وإن الهدايا غير الباهظة ودعوات غداء العمل النادرة والأحداث الاحتفالية والترفيهية، شريطة ألا تكون مفرطة أو تولد سمعة غير لائقة، لا تنتهك هذه السياسة.

يجب توجيه الأسئلة المتعلقة بما إذا كانت دفعة أو هدية معينة تنتهك هذه السياسة إلى إدارة الموارد البشرية أو الشؤون القانونية.

## • الاحتيايل

يحظر على الموظفين المشاركة في أي عمل ينطوي على سرقة أو احتيايل أو ابتزاز أو اختلاس للممتلكات. يحدث الاحتيايل عندما تقوم عمداً بإخفاء المعلومات أو تغييرها أو تزويرها أو حذفها لصالحك أو لصالح الآخرين. قد يكون الدافع وراء الاحتيايل هو فرصة الحصول على شيء ذي قيمة، مثل تحقيق مؤشر الأداء المطلوب أو الحصول على مبلغ، أو لدرء العواقب السلبية، مثل الجزاءات التأديبية. يجب علينا دائماً تجنب الإجراءات التي تشبه بالاحتيايل. على سبيل المثال، لا تنفق أموال الشركة أبداً دون الحصول على الموافقات المطلوبة.

## • المسؤولية الرقمية للشركات

مجموعة أباريل لديها عدد كبير من المنصات الرقمية ذي المسؤولية، لذلك وضعنا قواعد وسياسات خصوصية صارمة تغطي جميع الجوانب المتعلقة بجمع واستخدام معلومات عملائنا.

نحن نضمن أننا نتصرف بشفافية ونحمي البيانات ونحترم حقوق عملائنا ونمثل لجميع المتطلبات القانونية.

## • المظالم

منصتنا «تحدث، فأنت بأمان» مفتوحة لجميع أصحاب المصلحة للتعبير عن أي شكوك أو معرفة بسلوك غير قانوني أو غير أخلاقي، مثل الاحتيايل أو السرقة أو أي نوع من المضايقات أو غيرها من الأمور التي تعتبر ضرورية بالنسبة لنا للعمل عليها. ستقوم لجنة مكونة من ستة أشخاص من مختلف أقسام الشركة بمراجعة التقارير. سيحصل المبلغون عن المخالفات على إجابة في غضون سبعة أيام عمل. وإذا تطلب الأمر، سوف يتم طلب الحصول على مزيد من المعلومات مع الحفاظ على سرية هوية المخبر.

## فريق العمل

### • حقوق الإنسان وحقوق العمال

نحن نمثل بشكل كامل للقوانين والتشريعات المحلية في سائر البلدان التي نتواجد فيها ونتوقع ذات الشيء من موردينا.

حقوق الإنسان عالمية وتنطبق على كل شخص وكل مشروع وكل بلد. وهي تنص على أن الجميع، بغض النظر عن البلد والثقافة والشأن، يولدون أحراراً ومتساوين في الكرامة والحقوق. واحترام حقوق الإنسان يعني أيضاً ألا نكون شركاء في الانتهاك من خلال تحديد ومنع وإدارة الأثر الفعلي أو المحتمل على حقوق الإنسان في نطاق نفوذنا.

في تعاملاتنا التجارية، يعني ذلك ضمان أن الموردين الذين نتشارك معهم يبنون أساساً لصنع فرص متساوية تراعي وجهات نظر العمال واحتياجاتهم والمساهمة في سلامتهم وراحة بالهم.

إن دورنا، كرواد في مجال الموضة والأزياء، هو التأثير على ظروف العمل عبر وضع معايير ومتطلبات عالية لنضمن أن المواد المستخدمة يجري استخراجها وإنتاجها بطريقة مسؤولة إجتماعياً.

## كيف نحرض على تطبيق ماسبق؟

١. نقوم دوماً بإجراء تقييم لمخاطر حقوق الإنسان تطبق على المهام المنفذة خارج سوقنا المحلي.
٢. ندعم المبادرات على مستوى الصناعة لمنع الجرائم ضد حقوق الإنسان عند استخراج المواد الخام.
٣. يضمن القسم القانوني الخاص بنا التزام مجموعة أباريل وشركائنا وموردينا بالقواعد التالية:
  - ضمان التحرر من العمل القسري والجبري والاتجار بالبشر.
  - عمالة الأطفال: الالتزام بالقوانين المحلية المتعلقة بالحد الأدنى لسن العمل وعدم توظيف الأطفال، بشكل مباشر أو غير مباشر.
  - الأجور والمزايا: الامتثال لقوانين حماية الأجور وقوانين تعويض العمال وقوانين العمل العامة وضمن رفاهية العمال.
  - منع التمييز في مكان العمل.
  - حرية التجمع السلمي وتكوين الجمعيات، وحق تطوير وسائل بديلة في المواضيع المقيدة بموجب القانون.
  - الصحة والسلامة وظروف العمل: ضمان تزويد جميع الموظفين ببيئة عمل آمنة وصحية مع الحرص على التوعية بالمخاطر الخاصة وتوفير التدريب اللازم.
  - حقوق الإنسان: حظر انتهاكات حقوق الإنسان بكافة أنواعها، وإتاحة آليات التظلم لجميع العمال دون خوف من العقاب.
  - مكافحة التمييز: يجب أن يكون لديها سياسة صريحة تحظر التمييز/التنمر والمضايقة على أساس التوجه الجنسي أو العرق أو الجنس أو الهوية/التعبير.

### • بيئة عمل مناسبة وسعيدة للجميع

موظفونا هم جوهر نجاحنا، لذا نحن نلتزم ببناء قوى عاملة متميزة والحفاظ عليها عبر توظيف المهارات المتميزة وتدريب الأفراد والعمل على استبقائهم. إذ يخضع موظفونا للتدريب اللازم لتطوير إمكانياتهم ونكافح أي شكل من أشكال التمييز لنمنحهم بيئة عمل آمنة وصحية للجميع.

نسعى إلى تزويد موظفينا بشتى الوسائل والمنصات لتقديم ملاحظاتهم باطمئنان حول أي قضايا تتعلق بالعمل ونشاركهم في تطوير وتنفيذ وتقصي استراتيجيات عملنا.

نحن ملتزمون بالحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة في منشآتنا، لذا نقوم بتزويد موظفينا بتدريب دائم حول الصحة والسلامة المهنية ونعمل على تشجيعهم لتبني ثقافة السلامة التي أسسناها وطورناها في مجموعة أباريل.

### • التنوع والشمول

تعزز القوى العاملة الشاملة والمتنوعة الإنتاجية والرفاهية وتكشف الكثير عن ثقافة المنظمة. نحن نوظف وندعم موظفين من مختلف الأعمار والخلفيات الثقافية، ولا نتسامح إطلاقاً مع أي شكل من أشكال التمييز على أساس الجنس أو العمر أو العرق أو اللون. ندعم التزامنا بالمساواة والتنوع من خلال سياسات الموارد البشرية الخاصة بنا بشأن مكافحة التحرش وتكافؤ فرص العمل. لتعزيز جهودنا لبناء قوة عاملة أكثر تنوعاً وشمولية، قام الفريق الإداري لدينا وشركاء أعمالنا للموارد البشرية بوضع مؤشرات الأداء الرئيسية للتنوع.

نحن ملتزمون بتزويد أصحاب الهمم ببيئة عمل مريحة على جميع الأصعدة والمستويات في أعمالنا وأنشأتنا برنامجاً محدداً وملائماً للتدريب في البيع بالتجزئة.

## • مكافحة التحرش ومعالجة التظلمات

تحدد سياسة مكافحة التحرش لمجموعة أباريل التزامنا بتوفير بيئة آمنة ومرنة ومحترمة لموظفينا. توفر السياسة إرشادات لجميع الموظفين حول الأنظمة والإجراءات المعمول بها لحمايتهم من جميع أشكال التمييز والتسلط والتحرش الجنسي. يتوقع من موظفينا معاملة الآخرين بكرامة ولطف واحترام، ولكل موظف الحق في العمل في بيئة خالية من جميع أشكال التمييز والسلوك الذي يمكن اعتباره إزعاجاً (بما في ذلك التحرش الجنسي) أو قسراً أو تخريباً.

تم تكليف لجنة مكافحة التحرش المخصصة والمستقلة وغير المتحيزة لدينا بإجراء تقييم فاحص لكل حالة تحرش وتقديم تحليل مفصل للحالة بسرية تامة. ستشكل اللجنة قرارها النهائي وتقديم تحليل الحالة إلى قسم الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب.

سياستنا للتعامل مع الشكاوى، هي نظام رسمي تم تطويره لمعالجة شكاوى الموظفين بشأن الأمور المرتبطة بالمنظمة. تهدف السياسة إلى تزويد جميع الموظفين بالوسائل اللازمة لتقديم أي شكوى رسمية بثقة وباطمئنان أنه سيتم معالجة وحل شكاويهم. لجنة تظلمات الموظفين لدينا مسؤولة عن معالجة وحل أي شكاوى للموظفين لا يمكن حلها مباشرة مع المشرف المباشر للموظف الآخر أو رئيس القسم المرتبط به.

## • المساواة بين الجنسين

في مجموعة أباريل، نحن ملتزمون بتعزيز التوازن بين الجنسين في القوى العاملة لدينا وخلق جو يشجع ويدعم أدوار كل من الذكور والإناث. نحن ندرك المساهمة الكبيرة التي تقدمها المرأة في القوى العاملة في جميع المجالات ونطمح إلى بناء بيئة عمل شاملة للجنسين ولا نتهاون إطلاقاً مع عدم المساواة أو التمييز بين الجنسين. رئيسة مجلس الإدارة ومؤسسة مجموعة أباريل، السيدة/ سيما فيد، هي ناشطة قوية تدافع عن المساواة بين الجنسين في مكان العمل وتلعب دوراً نشطاً في الإشراف على تقدمنا نحو التوازن بين الجنسين في مجموعة أباريل. لإظهار التزامنا بتحقيق التوازن بين الجنسين في مكان العمل والمجتمع، فنحن عضواً نشطاً في أسس تمكين المرأة في الأمم المتحدة منذ عام ٢٠١٥. تم إنشاء هذه المبادرة من قبل الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة اعترافاً بأن الشركات لها مصلحة في المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة وتولي مسؤوليتها.

## • الصحة والسلامة

القوى العاملة لدينا هي أساس أعمالنا وأئمن أصولنا. نسعى للحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لجميع موظفينا وتعزيز صحتهم البدنية والعقلية حيثما أمكن ذلك. نحن نعتمد ثقافة السلامة كأحد العناصر الأساسية لإدارة أعمالنا.

لدينا بروتوكولات وتدابير واضحة للصحة والسلامة المهنية (OH&S) للمساعدة في تحديد وتخفيف أي مخاطر على موظفينا. فريق الصحة والسلامة المهنية لدينا مسؤول عن تطوير وتنفيذ هذه البروتوكولات والتدابير، فضلاً عن توفير الدعم والتدريب اللازمين للموظفين في جميع أعمالنا. بدعم قوي من إدارة الشركة، يواصل فريق الصحة والسلامة المهنية لدينا تطوير طرق جديدة ومحسنة للحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية في جميع مرافق مجموعة أباريل.

يتم إبلاغ سياسة الصحة والسلامة الخاصة بنا إلى جميع الموظفين عند بدء فترة عملهم في مجموعة أباريل. تنص هذه السياسة بوضوح على التزامنا بالحفاظ على أعلى مستويات الصحة والسلامة في جميع جوانب أعمالنا، والتزامنا بالتحسين المستمر. بعض الجوانب الرئيسية لخطة عمل سياسة الصحة والسلامة المهنية هي:

- الامتثال لجميع قوانين ولوائح الصحة والسلامة المعمول بها في الدول التي نخدم فيها.
- توفير ما يكفي من الموظفين والمعدات والموارد المادية لتحقيق الأهداف والغايات المحددة، لضمان مكان عمل آمن وصحي وآمن.
- تزويد موظفينا ومقاولينا بالمعرفة والقدرة على تحقيق التميز في الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك تمكينهم من التوقف عن أي عمل غير آمن.
- تحديد الأهداف التشغيلية والامتثال والمساءلة عن أداؤها.
- توصيل مبادئنا ونتائجنا إلى الموظفين والمقاولين والمنظمين والمجتمعات وأصحاب المصلحة.

## • الرفاهية

نحن ندرك أن توفير الرفاهية لموظفينا، عقلياً وجسدياً، لا يقل أهمية عن حماية صحتهم وسلامتهم. نحن نؤمن بشكل راسخ بتوفير بيئة عمل تشجع سلوكيات نمط الحياة الصحية، وتوفر الدعم لتحسين الصحة البدنية، وتوفير الوسائل للموظفين للحفاظ على صحتهم العقلية. نحن فخورون بسجلنا الحافل في مجموعة أباريل في تطوير مبادرات جذابة ومؤثرة تهدف إلى مساعدة موظفينا على عيش حياة صحية وسعيدة.

## • التدريب والتطوير

نحن نؤمن بأن تدريب موظفينا وتطويرهم وتحسين مهاراتهم ضروري ليس فقط للحفاظ على نجاح أعمالنا، ولكن لضمان شعور الموظفين بالتمكين والإخلاص. يتم إنشاء برامج التدريب والتطوير لدينا بطريقة تسمح للموظفين باكتساب المعرفة والمهارات التي يحتاجونها لأداء أدوارهم بفعالية مع تمكينهم ودعمهم لتحقيق تقدمهم الوظيفي والتطوير الشخصي.

لقد أجرينا مؤخراً بعض التغييرات المهمة على قسم التدريب لدينا والذي يركز الآن على تطوير برامج تدريبية خاصة بالمسؤوليات لموظفي المبيعات (أي موظفي المتجر) بالإضافة إلى موظفي المكاتب مع تزويدهم أيضاً بفرص لتحسين المهارات.

## بيئتنا

نحن ندرك أنه بصفتنا شركة رائدة في مجال البيع بالتجزئة، يجب علينا اتخاذ خطوات مجدية لإدارة التأثير البيئي لعملياتنا. ولهذا السبب نعمل على تقليل البصمة البيئية لأعمالنا من خلال دعم واعتماد الجهود الوطنية والدولية للحفاظ على الموارد الطبيعية.

### نسعى إلى الحد من:

- بصمتنا في مجال الطاقة والانبعاثات من خلال استكشاف طرق جديدة وفعالة لإدارة استهلاكنا وتقليل بصمتنا الكربونية.
- استهلاكنا للمياه عن طريق تركيب نظام كفاءة المياه في مكتبنا وكذلك مرفق معالجة مياه الصرف الصحي، واستخدامه لأغراض التنظيف وتنسيق الحدائق.
- إنتاجنا للنفايات من خلال اتخاذ مبادرات مختلفة في جميع منشأتنا التي تشجع على تجنب أو تقليل توليد النفايات، وكذلك إعادة التدوير.

### ونسعى لزيادة:

- استخدامنا لتغليف أكثر استدامة لمنتجاتنا. نحن ملتزمون باستخدام أحدث التقنيات وتنفيذها لتعزيز الجهود المبذولة للحد من تأثيرنا البيئي. كما نهدف إلى دعم المبادرات الإقليمية والدولية بشأن العمل المناخي وحماية التنوع البيولوجي من خلال التعاون والشراكة مع المنظمات ذات الصلة.
- من واجبتنا أيضاً رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية لدى موظفينا وأصحاب المصلحة والعملاء وهو ما نقوم به من خلال التدريب والتسويق والتواصل.
- نحن نشجع شركاءنا على تبني نفس النهج بدءاً من الامتثال لقوانينهم ولوائحهم المحلية فيما يتعلق بحماية البيئة والحفاظ عليها بالإضافة إلى الاستمرار في الابتكار والبحث عن حلول على صعيد المجال.

## مسؤوليتنا الإجتماعية

في مجموعة أباريل، نسعى جاهدين لضمان امتثال منتجاتنا لأعلى معايير الجودة والسلامة. نقوم بتسويق منتجاتنا بطريقة أخلاقية تمكن العملاء من اتخاذ قرارات شرائية واعية. ونسعى إلى زيادة مجموعتنا من المنتجات المستدامة من خلال شراكاتنا القوية مع العلامات التجارية الرئيسية، بالإضافة إلى علامتنا التجارية الخاصة.

يعد الالتزام تجاه المجتمع عاملاً بديهياً في ثقافة مجموعة أباريل، فنحن نرعى ثقافة الاستثمار المجتمعي والعمل الخيري التي تهدف إلى دعم وازدهار المجتمعات التي نعمل بها.

نسعى إلى تعزيز التوطين لدعم المواهب المحلية في تطلعاتهم المهنية في قطاع الأزياء وأسلوب الحياة.

نحن جزء من مجتمع نسعى لدعمه وتطويره وتمكينه.

### • جودة المنتج والسلامة والاستدامة

في مجموعة أباريل، نعتقد بأن تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة لعملائنا أمر محوري يصب في صلب نجاحنا. كما ندرك الضرورة المتزايدة لتنويع عروض منتجاتنا لتشمل خيارات أكثر استدامة. هذا لا ينعصر على الاستجابة لطلبات العملاء المتزايدة على خيارات المنتجات الأكثر استدامة، وإنما لموقعنا الريادي في مجال البيع بالتجزئة نعتقد أنه من مسؤوليتنا أن نكون قوة دافعة للتغيير الإيجابي في صناعة الأزياء ونمط الحياة.

تدير مجموعة أباريل محافظ أعمال متعددة، كشريك مصنع وكشريك بيع بالتجزئة، الأمر الذي يجعل من الضروري أن نحدد بوضوح مجالات التحكم المباشر في جودة المنتج. هدفنا الأساسي في جميع أعمالنا هو التأكد من أن منتجاتنا تلبى أعلى مستويات الجودة والسلامة في المجال وفي المناطق التي نخدمها. علاوة على ذلك، نسعى إلى ضمان توفير وترويج عدد متزايد باستمرار من المنتجات المستدامة المعروضة لعملائنا من خلال العلامات التجارية التابعة لنا والخاصة بنا.

نحن نسعى جاهدين لتطوير شراكات قوية مع العلامات التجارية الشهيرة لنتمكن من ضمان جودة المنتجات المعروضة. كما نعمل بجد لتطوير شراكات جديدة مع المزيد من العلامات التجارية للأزياء وأسلوب الحياة التي تستخدم الاستدامة كتوجيه لمنهجها التشغيلي الأساسي. في الوقت الحاضر، نحن نعمل مع بعض العلامات التجارية الأعلى جودة والأكثر استدامةً في العالم.

### • تجربة العملاء والتسويق المسؤول

بصفتنا رواد البيع بالتجزئة في مجال الأزياء وأسلوب الحياة، فإن تجربة العملاء المرضية هي أولوية مطلقة بالنسبة لنا. نحن نبحث باستمرار عن طرق جديدة ومبتكرة للتواصل مع عملائنا وتعزيز تجربتهم عبر جميع منصاتنا. كما نسعى جاهدين لضمان تصنيف منتجاتنا وفقاً للوائح الحكومية وتوفير معلومات دقيقة وشفافة لعملائنا. هذا المبدأ لا ينطبق على منتجاتنا فحسب، بل على جميع أنشطتنا الإعلانية وحملائنا التسويقية.

لا تقتصر جهودنا التسويقية على الترويج لمنتجاتنا بل تشمل المنتجات المستدامة ومبادرات الاستدامة، فضلاً عن دعم مبادرات تنمية المجتمع والقضايا الخيرية.

## • المشاركة المجتمعية والتنمية

في مجموعة أباريل، نؤمن بأنه ومن خلال الجهود الجماعية للأفراد والحكومات والشركات، يمكننا تحقيق الازدهار الاجتماعي والاقتصادي للجميع. بصفتنا شركة كبرى في المنطقة، فإننا نستفيد من مواردنا وتأثيرنا لنكون قوة دافعة للتغيير الإيجابي في مجتمعنا.

منذ تأسيس مجموعة أباريل، ونحن نركز بشكل كبير على إيجاد القيمة الاجتماعية والمساهمة في تطبيقها في مجتمعاتنا. من خلال أنشطة أعمالنا الأساسية، ومناصرتنا للقضايا الهامة، وتعاوننا مع شركاء المجتمع الرئيسيين، نواصل تحقيق قيمة اجتماعية واقتصادية إيجابية لمجتمعاتنا.

تم تطوير استراتيجيتنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات لتدور حول المجالات الرئيسية التالية لنتمكن من تركيز مواردنا وجهودنا على القضايا الاجتماعية المهمة وذات الصلة بطريقة يكون لها تأثير هادف على مجتمعنا:

- تحديد احتياجات المجتمع والقضايا ذات الصلة لدعمها.
- تحديد المنظمات غير الحكومية/المجموعات/الشركاء المناسبين وتطوير علاقات طويلة الأمد.
- تطوير وتنفيذ المبادرات التطوعية للموظفين، والتنشيطية في المحلات، وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى رعاية فعاليات لجمع التبرعات وحملات نشر التوعية وورش العمل وما إلى ذلك، بالتعاون مع شركائنا.
- تحديد وتنفيذ المبادرات التي تتقاطع مع مجالات تشغيلنا/أعمالنا لزيادة التأثير. سيضمن ذلك غالباً تبرعات المنتج (العينية).
- تطبيق تقييم الأثر/عائد الاستثمار على كل شراكة وجمع التعليقات من الأطراف ذات الصلة فيما يتعلق بتأثير أنشطتنا، لإيجاد طرق لتحسين وزيادة تأثيرنا على أساس سنوي.

## • التوطين

في مجموعة أباريل، نتفهم أهمية التوطين في القطاع الخاص، ونحرص جاهدين لزيادة تمثيل المواطنين في قوتنا العاملة. من خلال برامج العمل التدريبية، نركز على توفير الفرص للمواهب الإماراتية الشابة حديثة التخرج، ودعمهم لاكتساب المهارات والخبرات في بيئة العمل. يتم تقديم المتدربين الإماراتيين إلى مجموعة متنوعة من الأقسام ومنحهم الفرصة لتعلم مهارات العمل مع مرشدين مباشرين. كما يتم تسجيلهم في شبكة خريجي مجموعة أباريل لإبقائهم على اطلاع بجميع فرص العمل المتوفرة في المستقبل.